

Integritetspolicy för bostadsintressenter och bostadsköpare

Serneke Fastighetsstyrning AB uät Doxa Fastighetsstyrning AB ("Doxa", "vi", "våra" och "oss") värnar om din integritet. I denna integritetspolicy informerar vi därför dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter.

Integritetspolicyen riktar sig till dig som gör en intresseanmälan för något av våra bostadsprojekt, köper och bor i en bostad hos oss, kommunicerar med oss och/eller prenumererar på vårt nyhetsbrev.

Mer detaljerad information om vår personuppgiftsbehandling finner du längre ner i detta dokument. Sammanfattningsvis behandlar vi dina personuppgifter för att:

- administrera din intresseanmälan för något av våra bostadsprojekt;
- ingå och fullgöra ett avtal om köp av bostad med dig;
- sköta förvaltningen av din bostad;
- skicka vårt nyhetsbrev eller på annat sätt marknadsföra oss;
- kommunicera med dig som kontaktar oss; och
- följa lagkrav.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill göra gällande några av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du nedan.

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	1
Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?	2
Varifrån får vi dina personuppgifter?	2
Måste du lämna dina personuppgifter till oss?	2
Vilka får tillgång till dina personuppgifter?	2
Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter	3
Hur har vi gjort vår intresseavvägning?	10
Vilka rättigheter har du?	10

Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Serneke Fastighetsstyrning AB uät Doxa Fastighetsstyrning AB med organisationsnummer 559057-5881 ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy i egenskap av personuppgiftsansvarig. Doxa är personuppgiftsansvarig tills vi har lämnat över ansvaret för din bostad till din bostadsrättsförening vid en s.k. övertagandestämma. Därefter är bostadsrättsföreningen ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig och kommer informera dig separat om hur bostadsrättsföreningen behandlar dina personuppgifter.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan kontakta oss via vår e-postadress bostad@doxa.se. Vår postadress är Hyllie Stationstorg 2, 215 32 Malmö.

Varifrån får vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter om dig som du själv har lämnat till oss.

Måste du lämna dina personuppgifter till oss?

Vissa av dina personuppgifter måste vi behandla för att kunna ingå och fullgöra vårt avtal med dig eller för att vi ska kunna följa krav i lagstiftning eller andra bestämmelser. Om du inte lämnar vissa personuppgifter till oss kommer du t.ex. inte kunna köpa en bostad hos oss. Vilka personuppgifter du måste lämna till oss kan du läsa mer om i tabellerna nedan där den lagliga grunden för vår personuppgiftsbehandling anges som att "ingå och fullgöra avtal" eller "rättslig förpliktelse".

Vilka får tillgång till dina personuppgifter?

Vi kommer att dela dina personuppgifter med:

- våra IT-leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde;
- myndigheter och domstolar i de fall vi har en rättslig skyldighet att göra det eller i de fall som vi har ett rättsligt anspråk;
- bostadsrättsföreningen som du tillhör och som efter överlämnande från oss tar över personuppgiftsansvaret;
- mäklare som är involverade i försäljningen av bostaden du köper eller som du är intresserad av;
- banker i samband med att du ingår avtal med oss och för att hantera dina betalningar;
- företag som sköter förvaltningen av din bostad; och
- försäkringsbolag i händelse av ett försäkringsärende.

Vi och de som vi delar dina personuppgifter med behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall använder vi oss dock av IT-leverantörer som på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner behandlar och därmed överför dina personuppgifter utanför EU/EES. När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har stöd för överföringen enligt gällande dataskyddslagstiftning. Det innebär att överföringen kan grundas på EU-kommissionens beslut, standardavtalsklausuler eller Privacy Shield.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter, t.ex. om vilken laglig grund vi har för delningen eller vilka leverantörer vi delar dina personuppgifter med, eller om du vill ha en

kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som vi har angett ovan.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är. Du kan även läsa om hur länge vi lagrar dina personuppgifter nedan under "Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?".

Vi behandlar endast ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, när det är viktigt för oss att kunna göra en säker identifiering eller i övrigt när det är nödvändigt för att vi ska följa krav enligt speciallagstiftning.

När du kontaktar oss, besöker vår hemsida eller när vi skickar marknadsföring till dig			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Kommunicera med dig som kontaktar oss via epost, telefon, vår hemsida eller sociala medier och besvara dina frågor	- Namn - Epost - Telefonnummer - Användarnamn på sociala medier - Annan information du väljer att lämna till oss	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna upprätthålla vår kundservice gentemot dig och besvara dina frågor.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills din fråga är besvarad, vi har avslutat vår kommunikation eller du invänder mot vår behandling. Inlägg i sociala medier sparas tills du själv väljer att ta bort det eller invänder mot det.
Skicka nyhetsbrev om våra bostadsprojekt efter att du har anmält dig till sådant nyhetsbrev via vår hemsida	Epost	Ditt samtycke	Vi sparar dina uppgifter tills du väljer att inte prenumerera på nyhetsbrevet längre, du återkallar ditt samtycke eller invänder mot vår marknadsföring.
Se besöksstatistik på vår hemsida	- Cookies - IP-adress	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna förbättra vår hemsida.</i>	Vi sparar dina uppgifter som längst i två år.

När du gör en intresseanmälan för något av våra bostadsprojekt			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Administrera din intresseanmälan, t.ex. registrera din intresseanmälan, kommunicera och skicka information till dig om projektet och säljstarten	- Namn - Telefonnummer - Epost Om du valt att ange det behandlar vi även: - Adress - Födelseår - Andra personuppgifter som du lämnat i fritextfält	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hantera din anmälan och kontakta dig i samband därmed.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämma.
Skicka nyhetsbrev om det specifika bostadsprojekt du anmält intresse för	Epost	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra bostadsprojekt som du anmält intresse för.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämma eller tills du invänder mot vår marknadsföring.
Bjuda in till event eller för att ställa frågor om det framtida boendet	- Namn - Adress - Telefonnummer - Epost - Födelseår	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att administrera event och skicka information om boendet som du anmält intresse för.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämma eller tills du invänder mot vår marknadsföring.

När du köper en bostad av oss			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Ingå och administrera ditt bokningsavtal om köp av bostad	- Namn - Telefonnummer - Epost - Adress - Personnummer - Lägenhetsnummer	Ingå och fullgöra avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämman.
Administrera ditt förhandsavtal och/eller upplåtelseavtal om köp av bostad	- Namn - Telefonnummer - Epost - Adress - Personnummer - Lägenhetsnummer - Årsinkomst - Beviljat låneutrymme	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera förhandsavtalet och/eller upplåtelseavtalet mellan dig och bostadsrättsföreningen.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämman.
Administrera ett eventuellt upphörande eller en hävning av boknings-, förhands- eller upplåtelseavtal	- Namn - Telefonnummer - Epost - Adress - Personnummer - Lägenhetsnummer - Uppgifter till grund för upphörandet eller hävningen av avtalet	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna bedöma och besluta om att ett avtal ska upphöra eller hävas.</i> Samtycke <i>Om vi behandlar några känsliga personuppgifter om dig inhämtar vi ditt uttryckliga samtycke.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämman.
Administrera de inredningsval som du gör för din bostad samt hantera betalningar för dina inredningsval	- Namn - Telefonnummer - Epost - Adress - Personnummer - Lägenhetsnummer - Dina inredningsval	Ingå och fullgöra avtal <i>Behandlingen är nödvändig för att ingå och fullgöra vårt avtal med dig.</i> Samtycke <i>Om vi behandlar några känsliga</i>	Vi sparar dina uppgifter tills garantitiden för bostaden har gått ut, vilket som huvudregel inträffar tio år efter godkänd slutbesiktning. Uppgifter för att hantera betalningar

	• Kontouppgifter	<i>personuppgifter om dig inhämtar vi ditt uttryckliga samtycke.</i>	sparas tills betalningen är genomförd, men om det behövs för bokföringsändamål eller garantiärenden kommer vi spara uppgifterna i sju respektive tio år efter tillträdet till bostadsprojektet, se mer nedan.
Hantera betalningar/återbetalningar av bokningsavgifter, förskott och handpenning	• Namn • Adress • Epost • Telefonnummer • Personnummer • Kontouppgifter • Lägenhetsnummer	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera bostadsköprocessen.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills betalningen är genomförd. Om det behövs för bokföringsändamål eller i garantiärenden kommer vi dock att spara uppgifterna i sju respektive tio år efter tillträdet till bostadsprojektet, se mer nedan.
Skicka information om bostadsprojektet och din specifika bostad till dig innan tillträde	• Namn • Epost • Adress • Uppgifter om bostaden • Lägenhetsnummer	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att löpande kunna ge dig information om bostadsprojektet och bostaden du köpt.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämman.
Genomföra NKI-undersökningar	• Namn • Epost • Adress	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka utvärderingar till dig som genomgått en köpprocess.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills NKI-undersökningarna (två stycken per bostadsprojekt) är genomförda. Ditt resultat från undersökningen anonymiseras sedan för statistikändamål.
Fullgöra våra bokförings-skyldigheter	• Information som finns i betalningsunderlag, t.ex. namn, kontaktuppgifter, personnummer och	Rättslig förpliktelse <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse enligt</i>	Vi sparar dina uppgifter i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagstiftning.

	lägenhetsnummer	bokföringslagen.	
--	-----------------	------------------	--

När du innehar en bostad hos oss			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Administrera förhållandet till din bostadsrättsförening och t.ex. upprätta en medlems- och lägenhetsförteckning	- Namn - Adress - Epost - Telefonnummer - Personnummer - Uppgifter om bostaden, t.ex. lägenhetsnummer, lägenhetens belägenhet, rumsantal och övriga utrymmen - Tidpunkt för medlemskap - Insats	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att administrera förhållandet mellan dig och din bostadsrättsförening innan föreningen tar över ansvaret från oss samt uppfylla en rättslig förpliktelse som föreningen har enligt bostadsrättslagen.</i>	Vi raderar dina uppgifter löpande enligt bostadsrättslagen samt när bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämman.
Ta emot och hantera felanmälningar och störningar samt annan teknisk administration så som skötsel av gemensamma utrymmen och administration av nycklar och larm	- Namn - Adress - Uppgifter till grund för felanmälan eller störning - Uppgifter om bostaden, såsom lägenhetsnummer	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att administrera förhållandet mellan dig och din bostadsrättsförening innan föreningen tar över ansvaret från oss samt uppfylla en rättslig förpliktelse som föreningen har enligt bostadsrättslagen.</i> Samtycke <i>Om vi behandlar några känsliga personuppgifter om dig inhämtar vi ditt uttryckliga samtycke.</i>	Vi sparar dina uppgifter i två år efter att felanmälan eller anmälan om störning inkommit eller tills en eventuell rättsprocess har avslutats. Löpande störningar kan berättiga att handlingar sparas längre än två år.
Hantera fakturering av avgift	- Namn - Adress	Intresseavvägning <i>Behandlingen är</i>	Vi sparar dina uppgifter tills betalningen är

	• Epost • Telefonnummer • Personnummer • Kontouppgifter • Lägenhetsnumm er	<i>nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera förhållandet mellan dig och din bostadsrättsförening innan föreningen tar över ansvaret från oss.</i>	genomförd. Om det behövs för bokföringsändamål eller i garantiärenden kommer vi dock att spara uppgifterna i sju respektive tio år efter tillträdet till bostadsprojektet, se mer nedan.
Hantera eventuell andrahandsuthyrning	• Namn • Adress • Epost • Telefonnummer • Uppgifter om bostaden, såsom lägenhetsnumme r	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna administrera förhållandet mellan dig och din bostadsrättsförening innan föreningen tar över ansvaret från oss samt uppfylla en rättslig förpliktelse som föreningen har enligt bostadsrättslagen.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills bostadsrättsföreningen har tagit över ansvaret för bostaden vid en s.k. övertagandestämman. Vid Sernekes inköp av osålda lägenheter sparas uppgifterna tills lägenheten överlåts till annan eller hyresförhållandet annars upphör.
Fullgöra våra bokförings-skyldigheter	• Information som finns i betalningsunderla g, t.ex. namn, kontaktuppgifter och personnummer	Rättslig förpliktelse och intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen samt för vårt berättigade intresse av att uppfylla en rättslig förpliktelse som föreningen har enligt bokföringslagen.</i>	Vi sparar dina uppgifter i sju till åtta år i enlighet med bokföringslagstiftning.

När vi publicerar foton på vår bostadswebb och i sociala medier			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
För att levandegöra och marknadsföra våra bostadsprojekt med fotografier av boende i områden som vi utvecklar och/eller av deltagare i våra event	• Fotografier • Namn	Ditt samtycke	Vi sparar dina uppgifter i två år efter övertagandestämman eller tills du återkallar ditt samtycke.

När vi eller du har ett rättsligt anspråk eller när vi annars har kontakt i rättsliga ärenden			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Hantera rättsliga ärenden	• Namn • Adress • Personnummer • Uppgifter som är aktuella för ärendet	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att tillvarata ett rättsligt anspråk.</i>	Vi sparar dina uppgifter tills ärendet är slutligt hanterat.
Hantera eventuella ersättningsanspråk inom tiden för insatsgaranti	• Namn • Adress • Epost • Telefonnummer • Personnummer • Lägenhetsnummer	Intresseavvägning <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att säkerställa att bostadsrättsföreningen ställer betryggande säkerhet för att Bolagsverket ska lämna tillstånd.</i>	Vi sparar dina uppgifter i ett år efter övertagandestämman. Om du väckt talan om ersättning inom detta år sparar vi dock uppgifterna tills målet är slutligt avgjort.
Hantera försäkrings- och garantiärenden	• Namn • Personnummer • Adress • Telefonnummer • Epost • Information om ärendet • Lägenhetsnummer	Ingå och fullgöra avtal och intresseavvägning <i>Behandlingen nödvändig för att fullgöra det avtal vi ingått med dig om köp av bostad samt för vårt berättigade intresse av att tillvarata rättsliga</i>	Vi sparar dina uppgifter tills garantitiden för bostaden har upphört, vilket som huvudregel inträffar tio år efter tillträde till bostadsprojektet.

		<i>anspråk.</i>	
--	--	-----------------	--

Hur har vi gjort vår intresseavvägning?

Som vi har angett ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi gör en avvägning genom vilken vi har bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort våra intresseavvägningar är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Vilka rättigheter har du?

Du har vissa rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Nedan kan du läsa mer om vilka rättigheter som finns och vad de innebär.

Om du har några frågor eller om vill utöva någon rättighet är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få information om hur vi behandlar dem samt rätt att få en kopia av dina personuppgifter.

Rätt till rättelse

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade och att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Om vi kan uppvisa att våra berättigade intressen för behandlingen väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om vår behandling sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk kan vi komma att fortsätta vår behandling trots din invändning.

Du har också rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som sker för marknadsföringsändamål. Om vi behandlar dina personuppgifter för sådana ändamål och du invänder mot behandlingen kommer vi sluta behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om t.ex. personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlas för.

Du har också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om du t.ex. bestrider personuppgifternas korrekthet eller om

behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

Rätt att återkalla samtycke

Om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla hela eller delar av ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och en rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när behandlingen grundar sig på ditt samtycke och behandlingen sker automatiserat.

Rätt att inge klagomål

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till en behörig tillsynsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

Denna integritetspolicy fastställdes av styrelsen i Doxa Fastighetsstyrning AB den 24 april 2025.